FORMATION
« Référent Harcèlement »

OBJECTIFS

- Définir le harcèlement moral, sexuel et les violences sexistes et sexuelles au travail
- Connaître le contexte réglementaire
- Repérer les situations à risque
- Agir en tant que référent harcèlement
- Prévenir les situations de harcèlement

CONTENU

I - DEFINITIONS ET CONTEXTE

Contexte réglementaire
Le harcèlement moral : définition
Le harcèlement sexuel ; les violences sexistes et sexuelles au travail : définitions
Enjeux humains : conséquences sur la santé
Enjeux juridiques : les sanctions

II - COMMENT REPERER LES SITUATIONS A RISQUE

Identifier les signaux faibles
Analyser une situation complexe

III-AGIR EN TANT QUE REFERENT HARCELEMENT

Accueillir la parole & posture du référent
Écoute active, posture neutre et non jugeant
Les erreurs à éviter (minimisation, enquête sauvage…)
Gestion des émotions intenses (ex : méthode Elfe)

Signaler des faits de harcèlement
Procédure de signalement

Conduire une enquête harcèlement
Méthodologie
Rapport
Déontologie

Orienter- Accompagner la présumée victime
Orienter la personne vers de la prévention tertiaire
Protéger la personne en entreprise
Accompagner la personne dans ses démarches administratives et juridiques

Plan d'action et prévention
Actions à mettre en place à la suite d'une enquête : prévention primaire et secondaire

METHODES PEDAGOGIQUES

- Pédagogie active **:** mise en situation pratique par des exercices et jeux de rôle
- Quizz, jeux,
- Diaporama power point et vidéos

PROFIL

Personne nommée référent harcèlement – préventeur - RH

PRE-REQUIS

Aucun

EFFECTIFS

3 à 12 personnes maximum

DUREE

1 jour (7 H)

EVALUATION DE FORMATION

Test de connaissances à l'issue de la formations

MODE DE VALIDATION

Attestation de compétences
Certificat de réalisation

PROFIL FORMATEUR

Rachel FREU
Docteur en Psychologie
Psychologue du travail
Master risques industriels