



## PROFIL

Dirigeants, managers, préventeurs, service RH.

## PRE-REQUIS

Aucun

## EFFECTIFS

4 à 12 personnes maximum

## DUREE

2 jours (14 H)

## EVALUATION DE FORMATION

Test de connaissances à l'issue de la formations

## MODE DE VALIDATION

Attestation de compétences  
Certificat de réalisation

## CONTACT FORMATEUR ET QUALIFICATION

Clothilde DUPEU  
Intervenante en Prévention des Risques Professionnels  
[clothilde.dupeu@actionqsst.com](mailto:clothilde.dupeu@actionqsst.com)  
06.75.48.21.31

## FORMATION

### « Identifier et prévenir les risques psychosociaux au travail »

## OBJECTIFS

- Définir les risques psychosociaux (RPS) au travail
- Comprendre le mécanisme du stress et les conséquences
- Repérer les facteurs d'apparition de RPS
- Mettre en place une démarche d'analyse des RPS en entreprises
- Repérer et prévenir le harcèlement
- Agir en prévention primaire, secondaire, tertiaire

## CONTENU

### Introduction

Enjeux humains / économiques / juridiques  
Contexte réglementaire

### Les risques psychosociaux, de quoi parle-t-on ?

Définition des RPS  
Définition et mécanisme du stress  
Conséquences et pathologies : anxiété, burn out...

### Les facteurs d'apparition des risques psychosociaux

Les facteurs de Gollac : exigences du travail, exigences émotionnelles, rapports sociaux, conflits de valeurs...

### Le harcèlement moral

Définitions et sanctions  
Démarche à mettre en place en entreprise

### Le harcèlement sexuel ; les violences sexistes et sexuelles au travail

Définitions  
Démarche à mettre en place en entreprise

### Comment repérer et analyser les RPS dans l'entreprise ?

Identifier les indicateurs (Turn over...)  
Identifier les signaux faibles (sur les comportements)

### Réaliser une étude RPS

Outils méthodologiques : Questionnaires - entretiens individuels - groupes de travail  
Les principaux facteurs de réussite de la démarche  
Ethique et confidentialité

### Démarche de prévention des RPS

Les acteurs de la prévention  
Procédure de gestion des RPS  
La prévention primaire, secondaire et tertiaire

### Bonnes pratiques pour éviter ou réduire les RPS en entreprise

Gestion du travail (responsabilités, charges, objectifs...)  
Bonnes pratiques managériales  
Techniques de communication  
Améliorer les relations au travail, favoriser l'écoute et le dialogue  
Développer la reconnaissance au travail, donner du sens  
Gestion du changement  
Outils de gestion du stress

### **Discrimination**

Définition

### **Qualité de Vie et Conditions de travail**

Définitions

Démarche et bonnes pratiques

## **METHODES PEDAGOGIQUES**

---

- Pédagogie active : mise en situation pratique par des exercices et jeux de rôle
- Quizz, jeux,
- Diaporama power point et vidéos